

# Polityka bezpieczeństwa w Ośrodku Ondraszek w związku z COVID-19

## W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości oraz Pracowników wdrożyliśmy następujące zasady:

- ✓ Personel jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych oraz posiada niezbędną wiedzę, by zadbać o bezpieczeństwo Gości. Personel stosuje także środki ochrony osobistej takie jak przyłbice, maseczki i rękawiczki jednorazowe.
- ✓ Na terenie obiektu znajdują się oznakowane dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk oraz rękawiczki jednorazowe, a także instrukcje mycia i dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i nakładania maseczki.
- ✓ Na teren Ondraszka mają wstęp wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy (obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w obiekcie innych, niezameldowanych osób).
- ✓ Maksymalna liczba gości mogących jednocześnie przebywać w holu recepcyjnym to 3 osoby, w tym 1 osoba przy ladzie recepcji. Wyznaczone zostały miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry.
- ✓ Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą płytą plexi.
- ✓ Personel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa w przypadku wystąpienia objawów chorobowych. Kontroli temperatury poddawani są wszyscy pracownicy oraz dostawcy. Prowadzona jest rejestracja przeprowadzanych pomiarów.
- ✓ Błat recepcyjny dezynfekowany jest po każdym Gościu, a długopisy używane do wypełnienia karty meldunkowej również są dezynfekowane po każdym użyciu.
- ✓ Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Terminale płatnicze są zabezpieczone folią (którą regularnie wymieniamy) i po każdym użyciu są dezynfekowane.
- ✓ W recepcji możliwe jest zakupienie żelu do dezynfekcji rąk.
- ✓ Na bieżąco dezynfekujemy toalety ogólnodostępne, ogólnodostępny aneks kuchenny, blaty, klamki, poręcze, uchwyty, włączniki oraz inne, często dotykane powierzchnie.
- ✓ Systematycznie wietrzymy wszystkie pomieszczenia hotelu i przestrzenie wspólne.
- ✓ Ograniczone zostało sprzątnięcie pokoju podczas pobytu Gości. Serwis pokoju odbywa się tylko na życzenie.
- ✓ Do odwołania obowiązuje zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
- ✓ Dla zapewnienia bezpieczeństwa Gości i Pracowników wprowadzona została sprzedaż pokoi w systemie rotacyjnym. Każdy pokój po opuszczeniu przez Gościa jest blokowany do ponownej sprzedaży na 72 h na czas sprzątnięcia oraz dezynfekcji przed kolejnym przyjazdem.
- ✓ Hotelowa pościel jest prana i dostarczana w reżimie sanitarnym.
- ✓ Posiłki wydawane są z zachowaniem zalecanej odległości.
- ✓ Został wyznaczony specjalny pokój (wyposażony w środki ochrony indywidualnej i płyn dezynfekujący), w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.
- ✓ Czasowo pozostają wyłączone z użytkowania: sala zabaw dla dzieci, plac zabaw dla dzieci, bilard, tenis stołowy, gabinety masażu, siłownia, sauna, boiska zewnętrzne.
- ✓ Sale konferencyjne są regularnie wietrzone. Przed wejściem do sali umieszczone są środki do dezynfekcji rąk. Po zakończonym spotkaniu sala jak i sprzęt konferencyjny jest każdorazowo dezynfekowany. Krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości. Nie realizujemy podczas konferencji przerw kawowych.
- ✓ Jesteśmy zlokalizowani z dala od centrum Ustronia, bez tłumów, w pobliżu lasu. Mamy do dyspozycji Gości duże obszary terenów zielonych. Wokół obiektu jest wiele szlaków pieszych, rowerowych i biegowych.

Życzymy naszym gościom miłego pobytu ☺